Roll No.

Total Pages: 03

BBA/M-19

14310

MARKETING MANAGEMENT BBA-211

Time: Three Hours]

[Maximum Marks: 80

Note: Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

> क्ल प्राँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question) (अनिवार्य प्रश्न)

- Write short notes on the following
 - Differentiate between old and new concept of marketing
 - Define Marketing Information System. (ii)
 - (iii) What is Product Life-cycle?
 - Elements of Physical Distribution. (iv)
 - Direct Marketing.
 - (vi) Methods of Marketing Control.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

downloaded from (v. विपणन की पुरानी एवं नई विचारधारा में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

(3-01/5) L-14310

P.T.O.

- (ii) विषणन सूचना प्रणाली को परिभाषित कीजिए ।
- (iii) वस्तु जीवन-चक्र सं क्या अभिप्राय है ?
- (iv) भौतिक वितरण के विभिन्न तत्व ।
- (v) प्रत्यक्ष विषणन ।
- (vi) विपणन नियन्त्रण की विधियाँ ।
- Discuss the nature and scope of Marketing.
 विपणन की प्रकृति एवं क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए ।
- 3. What do you understand by buyer-behaviour ? Explain various factors affecting buyer behaviour.

 उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए।
- 4. What is Packaging? Explain the important functions and policies of packaging.
 पैकेजिंग से क्या अभिप्राय है ? पैकेजिंग के महत्त्वपूर्ण कार्य एवं नीतियों की व्याख्या कीजिए ।
 - Explain briefly the pricing policies to be used in different stages of the product life-cycle of a product.

 एक उत्पाद के जीवन-चक्र की विभिन्न अवस्थाओं में प्रयोग होने वाली विभिन्न मूल्य नीतियों की व्याख्या कीजिए ।

5. Exp stag एक वार्ल 1.-14310

2

- 6. What do you understand by Channel of distribution? Explain the various factors that influence the channel selection decision.

 वितरण माध्यमों से आप क्या समझते हैं ? वितरण माध्यम के चुनाव को प्रभावित करने वाले विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए।
- 7. What do you mean by Promotion Mix ? Explain the main components of Promotion Mix. संवर्द्धन मिश्रण से आप क्या समझते हैं ? संवर्द्धन मिश्रण के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए ।
- 8. What do you understand by Marketing Environment?
 What are the internal and external factors of environment?
 विपणन वातावरण से क्या अभिप्राय है ? वातावरण के आन्तर्रिक एवं
 बाह्य घटकों का वर्णन कीजिए।

3

downleaded from (3-01/6) L-14310

2,700